



## **AUTOMOBILE CLUB MESSINA**



**ALLEGATO B**

### **CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO**



# AUTOMOBILE CLUB MESSINA



## 1. Oggetto del contratto

Il contratto ha per oggetto il servizio pulizia, compresa la sanificazione ed attività ausiliarie dell'immobile sito in Messina via Luciano Manara is. 125 n. 23/27 (piano terra – mq 268) e n. 19 (primo piano – mq 125), secondo quanto descritto nel **Capitolato tecnico** allegato alla presente (**Allegato A**), di cui costituisce parte integrante, agli accordi sindacali nazionali relativi al personale dipendente delle Imprese di pulizie e nell'osservanza della normativa vigente per l'utilizzo di attrezzature, macchinari e materiali previsti in ambito UE.

I servizi sono regolati:

- dalla documentazione predisposta dall'Automobile Club Messina (lettera di invito, condizioni generali del servizio, capitolato tecnico e piano operativo, Documento di informazione sui rischi nell'ambiente di lavoro);
- dalle dichiarazioni delle offerte tecniche ed economiche presentate dall'aggiudicatario;
- documentazione del MEPA - Categoria Servizi di pulizia immobili e disinfestazione.

Per tutto quanto non previsto nel presente contratto si farà riferimento alle norme del codice civile, al D.Lgs.n.50/2016 e s.m.i., ai regolamenti ed ai Contratti Collettivi di Categoria regolanti la materia ed il settore delle imprese di pulizie.

## 2. Durata

Il servizio avrà la durata per un periodo di mesi 12 (dodici), presuntivamente a decorrere dal 01.08.2023 al 31.07.2024.

Per i primi tre mesi l'appalto si intenderà conferito a titolo di prova al fine di consentire all'Automobile Club Messina una valutazione ampia e complessiva del rapporto; al termine del suddetto periodo, qualora la Società, nonostante i ripetuti inviti, non abbia dato prova di affidabilità e serietà, l'Automobile Club Messina potrà recedere dal contratto mediante semplice preavviso di 15 (quindici) giorni da comunicare alla Società mediante posta certificata.

Nell'eventualità di recesso, alla Società spetterà il solo corrispettivo per i servizi espletati, con esclusione di ogni altro rimborso o indennizzo a qualsiasi titolo.

## 3 Opzioni contrattuali

Il contratto potrà essere prorogato dall'Automobile Club Messina agli stessi patti, prezzi e condizioni o più favorevoli per l'Ente, fino ad un massimo di 3 (tre mesi), mediante comunicazione scritta alla Società, ove sia necessario per assicurare la continuità delle prestazioni.

Qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del 20% dell'importo del contratto, l'Automobile Club Messina potrà richiedere alla Società l'esecuzione delle prestazioni alle stesse condizioni previste nel presente contratto.

## 4. Corrispettivo e modalità di fatturazione

I corrispettivi per le prestazioni oggetto del presente contratto sono indicati nella lettera di offerta della Società, allegata al presente atto, di cui costituisce parte integrante.

Gli importi saranno corrisposti a codesta Società mensilmente, in ragione dei servizi richiesti e correttamente eseguiti, quali risulteranno dai report di esecuzione lavoro allegati alle fatture mensili.

A tal fine, salvo diverse disposizioni, la Società dovrà emettere una fattura elettronica mensile posticipata che dovrà avere in evidenza, salvo diversa disposizione:



## AUTOMOBILE CLUB MESSINA

- Tipologia di servizio: **Servizio di pulizia e sanificazione dei locali dell'Automobile Club Messina**
- Codice Univoco Ufficio (IPA): **JDBPGI**
- Codice Smart CIG: **Z333B7D609**
- la dicitura "*scissione dei pagamenti*" ex art.17-ter del D.P.R: n.633/1972, come modificato dal D.L.n.50/2017

Dovranno, inoltre, essere specificati i dati fiscali: importo imponibile, importo IVA, e il totale da pagare. Altri eventuali dati oggi non disponibili saranno comunicati dopo la conclusione del contratto.

La fattura dovrà, inoltre, essere corredata da un report di esecuzione lavoro dal quale dovrà risultare ogni attività svolta, nonché le ore di servizio effettivamente prestate.

La Società prende atto che i riferimenti da apporsi sulle fatture sono da considerarsi come requisiti essenziali ai fini del pagamento delle fatture.

Il pagamento verrà effettuato nei termini di legge, salvo diverse pattuizioni, a mezzo bonifico, sul conto corrente dedicato, comunicato dalla Società in sede di stipula del contratto, previa verifica, da parte dell'Automobile Club Messina, che le attività siano state eseguite regolarmente ed i documenti richiesti siano stati trasmessi.

L'Automobile Club Messina procederà al pagamento del corrispettivo previa acquisizione del DURC attestante la regolarità della posizione contributiva e previdenziale della Società nei confronti dei propri dipendenti.

Nel caso in cui, a seguito delle verifiche effettuate, emergano irregolarità nell'adempimento degli obblighi contributivi e previdenziali ovvero nel caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale dipendente dalla Società si applicherà quanto disposto dall'art.30, commi 5 e 6 del D.Lgs.n.50/2016 e s.m.i.

Ai sensi dell'art.30 comma 5-bis del codice, sull'importo netto progressivo delle prestazioni sarà operata una ritenuta dello 0,50 per cento. Detta somma verrà accantonata a titolo di "ritenuta a garanzia" per il corretto adempimento degli obblighi previdenziali e assistenziali, e sarà svincolata soltanto in sede di liquidazione finale dopo la verifica di conformità dello svolgimento del servizio, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

L'Automobile Club Messina provvederà a corrispondere l'importo determinato come onere per la sicurezza di tipo interferenziale in un'unica soluzione, previa acquisizione della documentazione attestante lo svolgimento delle misure di contrasto ai suddetti rischi di natura interferenziale.

### 5. Rapporti tra le parti

La Società provvederà a designare un proprio rappresentante al quale l'Automobile Club Messina potrà rivolgersi per ogni esigenza connessa all'espletamento del servizio e per qualsiasi richiesta relativa all'esecuzione degli adempimenti previsti nel presente contratto. Pertanto, tutte le comunicazioni e contestazioni di inadempienze fatte in contraddittorio con il referente della Società, dovranno intendersi fatte direttamente alla Società. Il Responsabile del servizio, in particolare, dovrà coordinare le attività di competenza necessarie per assicurare l'esecuzione delle prestazioni contrattuali e verificare la conformità dei servizi al fine di garantire il rispetto del livello di qualità definito, la puntualità e la regolarità nell'esecuzione delle prestazioni, nonché formulare proposte per il miglioramento delle performance di servizio.

Per l'Automobile Club Messina i rapporti verranno tenuti con il Direttore dell'Ente, Responsabile dell'esecuzione del contratto o con un suo incaricato che avrà il compito di effettuare e ricevere tutte le dichiarazioni e, in generale, le comunicazioni inerenti le attività del contratto, controllare che il servizio sia eseguito secondo i tempi, le modalità ed i programmi contenuti.

Nel corso dello svolgimento del rapporto contrattuale, saranno concordati tra le parti una serie di incontri, con cadenza periodica, per verificare l'andamento del servizio e concordare eventuali interventi migliorativi al fine di garantire un servizio qualitativamente adeguato.



## AUTOMOBILE CLUB MESSINA



### 6. Impegni e responsabilità della Società

La Società svolgerà il servizio con la massima cura, diligenza e tempestività, con organizzazione dei mezzi necessari e con gestione a proprio esclusivo rischio e si impegna a svolgere tutte le attività, anche non espressamente indicate nel contratto, che si rendessero necessarie per il migliore svolgimento del servizio.

La Società si impegna espressamente a tenere indenne l'Automobile Club Messina da qualunque pretesa e/o addebito e/o risarcimento richiesti all'Automobile Club Messina stesso a qualsiasi titolo a causa di fattie/o atti ascrivibili alla ditta o al personale di cui la ditta risponda per legge e relativi al presente contratto. La Società assume in proprio ogni responsabilità, impegnandosi a tenere indenne l'Automobile Club Messina anche in sede giudiziale, per infortuni o danni subiti da persone, cose e locali tanto dell'Automobile Club Messina che di terzi, in dipendenza dell'esecuzione del servizio oggetto del presente contratto.

In caso di sciopero del personale addetto ai servizi oggetto del contratto, proclamato dalle organizzazioni sindacali, la Società dovrà preavvisare l'Automobile Club Messina con la maggiore tempestività possibile. L'Automobile Club Messina opererà sul canone mensile dovuto le trattenute per l'importo corrispondente alle ore o frazioni di ore di servizio non prestato.

La Società, nell'esecuzione del servizio, è tenuta all'osservanza di tutte le norme e di tutte le prescrizioni tecniche in vigore in materia di sicurezza e salute dei lavoratori previste dal D.Lgs. n.81/2008 e relative circolari esplicative in vigore, nonché quelle che dovessero essere emanate nel corso della durata del presente contratto.

### 7. Codice di comportamento

La Società dichiara di conoscere e di essere edotta sulle disposizioni di cui al DPR 16 aprile 2013 n.62, Regolamento recante Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e del "Codice di comportamento dell'Automobile Club Messina" disponibili sul sito istituzionale [www.messina.aci.it](http://www.messina.aci.it) Sezione amministrazione trasparente.

La Società è tenuta a rispettare e a divulgare all'interno della propria organizzazione il codice di comportamento dei dipendenti pubblici, durante l'espletamento delle attività in appalto; la violazione degli obblighi ivi previsti è causa di risoluzione del contratto.

### 8. Patto di integrità

La Società si impegna al rispetto delle previsioni contenute nel Patto d'integrità accettato espressamente in sede di presentazione dell'offerta e sottoscritto in fase di stipula del contratto.

Qualora non risultasse conforme al vero anche una sola delle suddette dichiarazioni rese con la sottoscrizione del Patto di integrità ovvero la Società non rispettasse gli impegni e gli obblighi con la stessa assunti, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 cod.civ., per fatto e colpa della Società.

### 9. Normativa in tema di contratti pubblici

La Società riconosce e prende atto che l'esecuzione della prestazione è subordinata all'integrale ed assoluto rispetto della vigente normativa in tema di contratti pubblici.

La Società assume l'obbligo di comunicare immediatamente all'Automobile Club Messina, pena la risoluzione di diritto del presente contratto ai sensi dell'art.1456 del c.c., ogni variazione rispetto ai requisiti di cui all'art.80 del D.lgs. n.50/2016 e s.m.i.

Qualora nel corso del rapporto contrattuale dovesse sopravvenire il difetto di alcuno dei predetti requisiti, il contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'articolo 1456 del c.c.

### 10. Tracciabilità dei flussi finanziari

In ottemperanza alle disposizioni di cui alla Legge n.136/2010 e s.m.i., in materia di tracciabilità dei



## AUTOMOBILE CLUB MESSINA



flussi finanziari, la Società assume, a pena di nullità assoluta del presente incarico, gli obblighi previsti dall'art.3 della suddetta normativa. Pertanto, tutti i movimenti finanziari relativi al presente contratto dovranno essere registrati sul conto corrente bancario o postale dedicato i cui estremi identificativi sono stati comunicati in sede di stipula e saranno effettuati esclusivamente mediante lo strumento del bonifico bancario.

La Società si impegna a rendere noto, con apposita comunicazione scritta indirizzata all'Automobile Club Messina, eventuali variazioni dell'istituto di credito o del numero di conto corrente sul quale effettuerei pagamenti, nonché delle persone autorizzate ad operare sul predetto conto corrente.

Fino a quando tale comunicazione non sarà pervenuta all'Automobile Club Messina; i pagamenti effettuati sul numero di conto corrente indicato avranno effetto liberatorio.

Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale costituisce causa di risoluzione del contratto.

### 11. Garanzia definitiva

La cauzione prestata dalla Società a garanzia dell'esatto adempimento di tutte le obbligazioni assunte con il presente contratto sarà svincolata previa verifica di conformità delle prestazioni rese alle previsioni e pattuizioni contrattuali, in conformità alla disciplina prevista dall'art.103 del D.Lgs.n.50/2016 e s.m.i.

Qualora l'ammontare della garanzia si dovesse ridurre a seguito dell'applicazione delle penali di cui al successivo paragrafo 12, la cauzione dovrà essere reintegrata entro il termine di 10 (dieci) giorni da quello in cui l'Automobile Club Messina avrà reso noto alla Società l'avvenuta riduzione.

In caso di mancata reintegrazione nel termine suddetto, il contratto si intenderà risolto di diritto in danno della Società, salvo il risarcimento del danno subito dall'Automobile Club Messina.

### 12. Penali

Qualora la Società non esegua o esegua parzialmente anche una sola delle prestazioni relative ai servizi oggetto del contratto ovvero non le esegua con le modalità ed i tempi previsti nel capitolato tecnico, l'Automobile Club Messina potrà applicare una penale variabile dal 2% (due per cento) al 5% (cinque per cento) del corrispettivo mensile relativo al servizio interessato dall'inadempienza in ragione della gravità dell'inadempienza, come di seguito specificato:

- prima inadempienza contrattuale: 2%;
- seconda inadempienza contrattuale: 3%;
- terza inadempienza contrattuale: 4%;
- quarta inadempienza contrattuale: 5%.

Qualora la Società non esegua o si rifiuti di eseguire senza giusto motivo le attività oggetto del servizio, l'Automobile Club Messina potrà ricorrere a terzi per servizi alternativi addebitando a titolo di penale alla Società i relativi costi sostenuti o potrà rivalersi sulla garanzia definitiva, la quale dovrà essere reintegrata entro 10 (dieci) giorni da quello in cui l'Automobile Club Messina avrà reso nota l'avvenuta riduzione. In caso di mancata reintegrazione nel termine suddetto il contratto si intenderà risolto di diritto in danno della Società, salvo il risarcimento del danno subito dall'Automobile Club Messina.

Nel caso in cui siano state rilevate e contestate complessivamente cinque inadempienze ovvero nel caso in cui le penali di cui sopra dovessero raggiungere il 10% del valore contrattuale, l'Automobile Club Messina ha facoltà di considerare risolto di diritto il contratto per colpa della Società senza bisogno di messa in mora e con semplice provvedimento amministrativo provvederà all'incameramento della cauzione definitiva, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno subito e salva ogni altra azione che l'Automobile Club Messina ritenesse opportuno intraprendere a tutela dei propri interessi.

La penale sarà applicata con semplice comunicazione e senza formalità particolari. La Società potrà presentare istanza motivata di non accettazione delle stesse entro 10 (dieci) giorni a decorrere dal giorno successivo alla ricezione della comunicazione da parte dell'Automobile Club Messina; Trascorso tale termine le penali si intenderanno accettate definitivamente e, pertanto, la Società decadrà da qualsiasi



## AUTOMOBILE CLUB MESSINA



diritto di impugnare la predetta applicazione.

### 13. Risoluzione del contratto

In adempimento a quanto previsto dall'art. 108 del Codice e s.m.i., l'Automobile Club Messina risolverà il contratto nei casi e con le modalità ivi previste. Per quanto non previsto nel presente articolo, si applicano le disposizioni di cui al codice civile in materia di inadempimento e risoluzione del contratto. Qualora la Società manchi ad una qualsiasi delle attività contrattuali o si dimostri non tempestiva, negligente o inadempiente, l'Automobile Club Messina potrà procedere alla contestazione scritta degli addebiti alla Società, fissando un congruo termine per l'adempimento. Nell'ipotesi in cui la Società, scaduto il termine assegnatole, rimanga inadempiente, l'Automobile Club Messina ha facoltà di dichiarare risolto il contratto.

In ogni caso si conviene che l'Automobile Club Messina, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa dichiarazione da comunicarsi all'affidatario tramite posta elettronica certificata ovvero con raccomandata A.R., nei seguenti casi:

- mancata reintegrazione della cauzione eventualmente escussa entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta da parte della Stazione appaltante;
- accertamento della non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dalla Società nel corso della procedura espletata per l'affidamento dei servizi, oggetto del presente contratto o durante l'esecuzione del contratto;
- nei casi espressamente previsti dalla Lettera d'invito e dal presente contratto.

L'Automobile Club Messina sarà tenuto a corrispondere esclusivamente il valore economico maturato fino alla data di efficacia della risoluzione per i servizi effettivamente resi ed in conformità alle prescrizioni contrattuali, con deduzione, peraltro, delle spese che l'Automobile Club Messina stesso debba sostenere persopperire ai riscontrati inadempimenti.

### 14. Recesso

L'Automobile Club Messina ha diritto di recedere unilateralmente dal contratto, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 20 (venti) giorni solari, da comunicarsi alla Società mediante posta elettronica certificata, nei seguenti casi:

- giusta causa;
- mutamenti di carattere organizzativo, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, trasferimento, riduzione o soppressione di uffici.

Dalla data di efficacia del recesso, la Società dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno all'Automobile Club Messina.

L'Automobile Club Messina ha, altresì, la facoltà di recedere parzialmente dal contratto relativamente ad uno o più servizi, senza che l'esercizio di tale facoltà comporti alcuna variazione nelle condizioni tutte del contratto, fatta salva la diminuzione del corrispettivo nella misura corrispondente all'avvenuta riduzione del servizio.

In entrambe le ipotesi di recesso, sia totale che parziale, all'Automobile Club Messina non fa carico - in deroga a quanto previsto dall'articolo 1671 c.c. - alcun onere aggiuntivo oltre a quanto dovuto per le prestazioni effettivamente rese fino alla data di efficacia del recesso né alcun obbligo di risarcimento danni, né di corresponsione di somme o indennizzi ad alcun titolo.

### 15. Oneri fiscali e spese contrattuali

Il presente contratto sarà registrato solo in caso d'uso. Sono a carico della Società tutti gli oneri fiscali e le spese contrattuali, compresa la spesa per il bollo.



## AUTOMOBILE CLUB MESSINA



### 16. Foro competente

Per tutte le questioni e le controversie che dovessero sorgere in ordine all'interpretazione ed esecuzione del presente contratto è competente il Tribunale di Messina.

### 17. Riservatezza delle informazioni

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Voi forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuto l'Automobile Club Messina. I dati personali sono trattati senza il Vostro consenso espresso (art. 6 lett. b, c GDPR), per la seguente finalità:

esecuzione della presente procedura e degli adempimenti previsti per le Amministrazioni Pubbliche ai sensi del D.lgs. 50/2016 "Codice dei Contratti Pubblici".

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/ 679.

Vi segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, i dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati. In ogni momento, Lei potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679. Il Titolare del trattamento è l'Automobile Club Messina, Viale Giacomo Matteotti 11 – 13900 Messina. I dati relativi al Responsabile Protezione dei dati sono reperibili sul sito web: [www.messina.aci.it](http://www.messina.aci.it)

Informiamo inoltre che i dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza il Vostro esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici, a consulenti o ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge. I Vostri dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea. Potete esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata all'Automobile Club Messina, all'indirizzo postale della sede legale o all'indirizzo mail: [automobileclub@messina.aci.it](mailto:automobileclub@messina.aci.it)

**Automobile Club Messina**  
**IL DIRETTORE**  
**(Daniele Colombo)**  
*Firmato digitalmente*

**Per accettazione**

---